



Bielsko-Biała, dnia 20.11.2018

Polityka Jakości Ital – Met Group Sp. z o.o.

Głównym celem działalności firmy Ital–Met Group Sp. z o.o. jest świadczenie i utrzymanie wysokiej jakości usług selekcji, napraw oraz przechowywania detali samochodowych dla klientów krajowych i zagranicznych, w taki sposób, aby spełnić ich indywidualne wymagania.

Doświadczenie, niezawodność, precyzja oraz koncentracja na indywidualnych potrzebach klientów pozwala nam zagwarantować wysoką jakość usług oraz satysfakcję klienta.

Cele zamierzamy osiągnąć poprzez:

- profesjonalną realizację usług zgodnie z wymaganiami klienta,
- działalność zgodną z obowiązującymi normami i przepisami prawa,
- zatrudnianie stałej, wykwalifikowanej kadry pracowniczej,
- podwyższanie kwalifikacji oraz angażowanie pracowników firmy w działania jakościowe zgodnie z określoną odpowiedzialnością i zakresem obowiązków,
- stałą współpracę ze strukturami FCA,
- stały rozwój i doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Kierownictwo oraz pracownicy znają i rozumieją politykę jakości, a swoją pracą przyczyniają się do jej realizacji.

Uwzględniając specyfikę naszej firmy zobowiązujemy się do spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych, wymagań stron zainteresowanych oraz innych uregulowań wynikających z działalności firmy.

Osiągnięcie planowanych wyników jakościowych zamierzamy realizować poprzez stosowanie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015, którego skuteczność i efektywność zobowiązujemy się ciągle doskonalić.

.....
Zatwierdził Prezes Zarządu